

Privacybeleid



BEGRIPPEN

1. Betrokkene
Een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Bezoeker van de website of Klant van Lapaire Trainen & Leren is.
2. Bezoeker
Een, al dan niet geregistreerde, gebruiker van de website.
3. Klant
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een dienst van Lapaire Trainen & Leren afneemt.
4. Persoonsgegevens
Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
5. Website
website van Lapaire Trainen & Leren, <www.trainenleren.nl, www.academy.trainenleren.nl en www.marleenlapaire.nl> en elke huidige en toekomstige variant(en) hiervan.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker van persoonsgegevens in het kader van de website en bij het verkopen van diensten is, tenzij nadrukkelijk anders beschreven, Lapaire Trainen & Leren. Hieronder vallen tevens door Lapaire Trainen & Leren ingehuurd derden.

2. Toepasselijkheid

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens van natuurlijke personen die Lapaire Trainen & Leren verwerkt in geval van online dan wel offline contact, op welke wijze dan ook, met Lapaire Trainen & Leren. Hieronder wordt mede verstaan informatie die wordt verzameld via jouw bezoek aan de website (hierna Lapaire Trainen & Leren diensten). In geval op onze website een link naar de website van derde partijen staat en u ervoor kiest deze website te bezoeken, raden wij u aan het Privacybeleid van deze betreffende derde partij te lezen. Lapaire Trainen & Leren is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites van derden dan wel het daarop van toepassing zijnde Privacybeleid.

3. Persoonsgegevens

Hieronder volgt een overzicht van welke persoonsgegevens in welke afzonderlijke situatie wij van u kunnen verzamelen.

Rechtstreeks verstrekte informatie

- a. Bij jouw bezoek aan de website verwerkt Lapaire Trainen & Leren de volgende informatie:
 - jouw geanonimiseerde IP-adres
 - jouw (be)zoekgedrag op de website (internetbrowsers, locatie, apparaattype)
- b. Indien je on- of offline contact met ons opneemt, kunnen wij gegevens van jou verzamelen zoals voornaam, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres.
- c. Indien je een overeenkomst aangaat of op andere wijze diensten afneemt van Lapaire Trainen & Leren kunnen wij de volgende gegevens van jou vragen:
 - voor- en achternaam
 - e-mailadres
 - adresgegevens (straat, nummer, postcode, plaats, land)
 - telefoonnummer (mobiel en vast)
 - financiële persoonsgegevens (betalinggegevens waaronder bankrekeningnummer)

Bijzondere en strafrechtelijke persoonsgegevens

Lapaire Trainen & Leren verwerkt geen bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens en heeft tevens niet de intentie gegevens te verzamelen over of diensten te verlenen aan personen jonger dan 16 jaar, tenzij hiervoor toestemming is verkregen van ouders of voogd. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer Lapaire Trainen & Leren coaching sessies geeft in de uitvoering van haar werkzaamheden voor een opdrachtgever. Lapaire Trainen & Leren kan echter niet controleren of een Bezoeker ouder dan 16 jaar is en raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de (online) activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verwerkt zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat Lapaire Trainen & Leren zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@marleenlapaire.nl, dan verwijdert Lapaire Trainen & Leren deze gegevens.

Automatisch verzamelde informatie

Bij jouw bezoek van de website van of online communicatie met Lapidaire Trainen & Leren en aan haar gelieerde partijen kunnen er diverse technologieën gebruikt worden die automatisch of passief informatie verzamelen over jouw online activiteiten. Deze informatie kan op de volgende manieren worden verzameld:

Cookies

Op de website van Lapidaire Trainen & Leren zijn technologieën als cookies, web beacons en mobiele apparaat identificatiemiddelen actief om informatie te verzamelen over het gebruik van onze website. Voor meer informatie, waaronder de soorten cookies op de website van Lapidaire Trainen & Leren en hoe je cookies kunt beheren, verwijzen we je naar onderstaand Cookiebeleid van Lapidaire Trainen & Leren.

Technische gegevens

Wanneer je de website bezoekt, kunnen er persoonsgegevens over jou worden verzameld. Dit omvat informatie zoals jouw Internet Protocol (IP)-adres, jouw inloggegevens, het soort (mobiele) apparaat dat je gebruikt, het besturingssysteem en browsertype van jouw apparaat, de instellingen voor tijdzone en locatie, taal, een unieke identificatiecode voor jouw apparaat, het adres van een verwijzende website, het pad dat je aflegt door onze website en andere informatie over jouw sessie op onze website.

Informatie ontvangen van derde partijen

Lapidaire Trainen & Leren kan informatie over jou verzamelen via andere bedrijven en organisaties, waaronder social media. We kunnen informatie verzamelen die publiekelijk beschikbaar is. We kunnen bijvoorbeeld openbare informatie over jou verzamelen wanneer je met ons communiceert via social media. Door aanvullende informatie over jou te verzamelen, kunnen we onjuiste informatie corrigeren en jou voorzien van passend advies.

Samengevoegde informatie

Geanonimiseerde en samengevoegde informatie identificeert geen specifieke persoon en is daarmee niet te herleiden tot een persoon. Lapidaire Trainen & Leren gebruikt dergelijke informatie onder meer voor inzicht in websitebezoek en data-analyse.

4. Grondslag gegevensverwerking

Volgens de AVG moet iedere verwerking van persoonsgegevens gebaseerd zijn op een van de wettelijke rechtvaardigingsgronden. Lapidaire Trainen & Leren verwerkt jouw gegevens op basis van de volgende rechtvaardigingsgronden:

Toestemming

Middels aanvragen per e-mail of andere social media wordt toestemming gegeven voor deze Privacy- en cookieverklaring. Indien derde partijen in opdracht van Lapidaire Trainen & Leren jouw gegevens verwerken ('sub verwerkers'), zal schriftelijk en voorafgaand aan deze verwerking jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor worden gevraagd. Indien jij toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je deze altijd weer intrekken door te mailen naar info@marleenlapidaire.nl. Hierbij geldt dat de verwerking van persoonsgegevens vóór het moment van intrekken rechtmatig blijft op basis van jouw eerder gegeven toestemming.

Gerechtvaardigd belang

Lapidaire Trainen & Leren kan een gerechtvaardigd belang hebben om jouw persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld vanwege marketingdoeleinden maar ook ter advisering van potentiële klanten. Het belang kan dus per gegevensverwerking verschillen. Lapidaire Trainen & Leren weegt altijd haar eigen belang af tegen de belangen van betrokkene(n).

Uitvoering van de overeenkomst

In het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen Lapidaire Trainen & Leren en haar klanten is het noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken om jouw aankoop te verwerken en de inloggegevens toe te sturen.

5. Doeleinden gegevensverwerking

Lapidaire Trainen & Leren verwerkt persoonsgegevens uit praktische overwegingen als:

- het in de breedste zin uitvoeren van de overeenkomst en communicatie met haar klanten ([Outlook](#))
- het online betalen mogelijk maken via een betaalsysteem ([Mollie](#))
- het bijhouden van administratie en facturatie ([Moneybird](#));
- het mogelijk maken van afspraken in de agenda ([Calendly](#));
- het organiseren van webinars ([Webinar Geek](#))
- het aanbieden van een interactieve website en leerplatform ([involve.me](#))
- het in good (legal) standing houden van haar onderneming;
- het versturen van nieuwsbrieven en geautomatiseerde email ([Mailblue](#));

Ook wordt via verwerking een optimaal gebruik van de Website ([Wordpress](#)) gerealiseerd en liggen er commerciële overwegingen aan ten grondslag zoals marketingdoeleinden en het verkrijgen van inzicht in (unieke) bezoekersaantallen en overige statistieken. Lapidaire Trainen & Leren verwerkt eveneens Persoonsgegevens om contact met jou op te nemen en/of om te kunnen reageren op een vraag/verzoek. Voor het beheren en optimaliseren (monitoren, plaatsen van berichten en reageren op reacties) van social media accounts en het plaatsen van advertenties, voor inzicht in websitebezoekers en zoekgedrag, om de Website te optimaliseren.

Overige belangen

- het ontwikkelen en verbeteren van nieuwe diensten;
- het beoordelen van de effectiviteit van onze verkoop, marketing en reclame;
- in geval van een beveiligings- of productprobleem het melden aan betreffende autoriteiten;
- voldoen aan de toepasselijke wetgeving en daarover verslag uitbrengen;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen en onze beleidsregels;
- een rechtsvordering in te stellen of te verdedigen.

6. Opslag

Jouw persoonsgegevens worden niet langer op onze mailservers en in de back-end van onze website bewaard dan noodzakelijk is om de doelen zoals hierboven omschreven te realiseren. Lapidaire Trainen & Leren kan jouw persoonsgegevens langer bewaren op grond van een (wettelijke) verplichting en rekening houdend met eventuele verjaringstermijnen. Jouw persoonsgegevens worden door Lapidaire Trainen & Leren minimaal twee jaar en uiterlijk zeven jaar bewaard.

- Gegevens als voor- en achternaam, adres en e-mailadres worden gebruikt voor administratieve en financiële doeleinden. Deze gegevens worden zeven jaar bewaard omdat Lapidaire Trainen & Leren wettelijk verplicht is deze gegevens zeven jaar te bewaren voor de Belastingdienst. Dit geldt eveneens voor e-mailadressen en de inhoud van e-mails.

- Uit commercieel belang gebruikt Lapidaire Trainen & Leren gegevens als jouw (bedrijfs)naam, voor- en achternaam en e-mailadres voor direct marketing.

7. Verwerking persoonsgegevens door derde partijen

Jouw persoonsgegevens worden in bepaalde gevallen aan derde partijen verstrekt. Hiermee worden bijvoorbeeld Google en social media partijen bedoeld. Jouw persoonsgegevens kunnen door Lapidaire Trainen & Leren worden gedeeld met leveranciers die diensten aan ons verlenen, zoals bedrijfs-, professionele of technische ondersteuningsfuncties. Onder meer betalingsverwerkers, hostingpartijen, leveranciers die Lapidaire Trainen & Leren ondersteunen met informatietechnologiediensten, marketing- en analysediensten. Jouw persoonlijke gegevens kunnen ook worden gedeeld met onze partners of andere derden in verband met marketing-, promotionele en andere aanbiedingen, evenals productinformatie. Lapidaire Trainen & Leren heeft met deze partijen een verwerkersovereenkomst gesloten of zal deze sluiten in geval van nieuwe partijen en staat niet toe dat deze leveranciers persoonsgegevens verwerken voor enig ander doel dan het namens Lapidaire Trainen & Leren verlenen van diensten. Overige gegevens worden niet aan derde partijen verstrekt, tenzij dwingende bepalingen in wet- en regelgeving dit noodzakelijk maken. Over jou verzamelde persoonsgegevens kunnen mogelijk worden gedeeld met onderstaande categorieën van ontvangers.

Analyse- en traceringsstools

Lapidaire Trainen & Leren maakt gebruik van analyse- en traceringsstools van derden, zoals Google, om het gebruik van de Lapidaire Trainen & Leren website te volgen, segmenteren en analyseren. Onder meer demografie en interest worden hierbij vastgesteld. Op basis hiervan krijgt Lapidaire Trainen & Leren beter inzicht in bezoekersvoorkeuren om zo de website en diensten te verbeteren. Deze tools kunnen gebruik maken van technologieën zoals cookies, webbakens, pixeltags, logbestanden, flashcookies en/of andere technologieën voor het verzamelen en opslaan van niet-persoonlijke informatie. Gebruiksgegevens over bezoeken aan de website van Lapidaire Trainen & Leren worden op ons verzoek verzameld en met Lapidaire Trainen & Leren gedeeld. Onder meer wordt het paginagebruik gemeten. Lapidaire Trainen & Leren heeft geen toegang tot of controle over het gebruik van deze cookies of andere traceertechnologieën door deze derden. Wij verwijzen je naar het Privacybeleid van deze afzonderlijke partijen zoals vermeld in het Cookiebeleid van Lapidaire Trainen & Leren voor informatie over tracking via verschillende apparaten en het ontkoppelen van jouw apparaten.

Overige gevallen

In bepaalde overige gevallen kan Lapidaire Trainen & Leren jouw persoonsgegevens delen met derde partijen.

- Overdracht van onderneming

persoonsgegevens worden gezien als een bedrijfsmiddel van een onderneming. Om deze reden is het mogelijk dat jouw persoonsgegevens mogelijk kunnen worden getoond (due diligence) of overgedragen in geval van een voorgenomen of uitgevoerde overname, verkoop, reorganisatie, fusie, joint venture of overname dan wel liquidatie van Lapidaire Trainen & Leren of een deel van haar activiteiten.

- Juridische openbaarmakingen

Indien Lapidaire Trainen & Leren van mening is dat een wettelijke verplichting vereist dat jouw persoonsgegevens openbaar gemaakt dienen te worden of ter bescherming van Lapidaire Trainen & Leren haar eigen rechten, eigendom en veiligheid van haar werknemers en klanten, kan zij jouw persoonsgegevens openbaar maken.

8. Doorgifte derde landen

Het kan voorkomen dat het noodzakelijk is dat Lapidaire Trainen & Leren jouw persoonsgegevens doorgeeft aan landen buiten de Europese Unie (hierna: EU). Dit is bijvoorbeeld het geval indien Lapidaire Trainen & Leren voor de ondersteuning van haar Producten en dienstverlening de hulp van bedrijven die in een land buiten de EU zijn gevestigd (zoals Google), inschakelt. Deze landen hebben niet altijd een passend beschermingsniveau zoals binnen de EU. Doorgeven van jouw persoonsgegevens in het kader van uitvoeren van de Overeenkomst aan dergelijke bedrijven kan slechts met jouw uitdrukkelijke toestemming.

Let op!

Nu het Hof van Justitie van de EU in het Schrems II arrest het EU-VS privacy shield ongeldig heeft verklaard, is er onduidelijkheid over de praktische gevolgen hiervan bij het gebruik van providers in de Verenigde Staten. Dit geldt ook voor Lapidaire Trainen & Leren daar wij onder andere Facebook en Instagram gebruiken. Wij onderzoeken hoe wij met onze bedrijfsvoering aan de wet- en regelgeving kunnen voldoen en houden tevens de ontwikkelingen bij. Zodra het European Data Protection Board (EDPB) een guidance met aanvullende maatregelen uitbrengt, zal dit Privacy - en cookiebeleid waar nodig worden aangepast. Voor vragen, kun je contact met ons opnemen via info@marleenlapidaire.nl.

9. Uw rechten

Je hebt altijd het recht om een klacht of bezwaar in te dienen over de wijze waarop Lapidaire Trainen & Leren jouw persoonsgegevens verwerkt dan wel op inzage, vergetelheid, rectificatie, aanvulling, dataportabiliteit, beperking van de verwerking of verwijdering van jouw persoonsgegevens. Dit kan schriftelijk of door te mailen naar het e-mailadres info@marleenlapidaire.nl. Wij zullen je vragen om ons specifieke informatie te verstrekken, zodat we jouw identiteit kunnen bevestigen. Dit is een beveiligingsmaatregel om ervoor te zorgen dat jouw persoonlijke gegevens niet worden doorgegeven aan iemand anders. Hieronder lees je wat de eerdergenoemde rechten inhouden.

- Inzage

Je hebt altijd recht op inzage in jouw persoonsgegevens. Het recht op inzage betreft alleen inzage in jouw eigen gegevens. Je kunt te allen tijde toegang tot jouw persoonlijke informatie vragen, dit is een kopie van de persoonsgegevens die Lapidaire Trainen & Leren over jou heeft verwerkt of nog verwerkt. Het kan zijn dat jouw gegevens inmiddels zijn verwijderd, geanonimiseerd of wegens wet- en regelgeving niet (meer) beschikbaar zijn. In dat geval informeert Lapidaire Trainen & Leren jou direct met de reden waarom.

- Vergetelheid

Wanneer er geen wettelijke grondslag meer bestaat voor het houden van jouw persoonsgegevens door Lapidaire Trainen & Leren kun je een verzoek tot het wissen van jouw persoonsgegevens indienen. Je hebt eveneens het recht om Lapidaire Trainen & Leren te vragen gegevens van jou te wissen of te verwijderen wanneer je met succes gebruik hebt gemaakt van jouw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking, wanneer je jonger bent dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via onze website, wanneer Lapidaire Trainen & Leren jouw gegevens mogelijk onrechtmatig heeft verwerkt of wanneer we jouw persoonsgegevens moeten wissen om te voldoen aan wet- en regelgeving. Ook indien je jouw eerder gegeven toestemming intrekt, is het mogelijk jouw gegevens te wissen. Houd er rekening mee dat we om specifieke juridische redenen mogelijk niet altijd in staat zullen zijn om (volledig) aan jouw verzoek tot verwijdering te voldoen. Waar dit van toepassing is zullen we jou op het moment van jouw verzoek hiervan op de hoogte stellen.

- Rectificatie en aanvulling

Indien je van mening bent dat de persoonsgegevens die Lapidaire Trainen & Leren van jou heeft onjuist of onvolledig zijn, kun je een verzoek indienen deze aan te passen. Lapidaire Trainen & Leren zal naar aanleiding daarvan redelijke inspanning doen om deze aan te passen waar nodig en mogelijk.

- Dataportabiliteit.

Je hebt het recht om Lapidaire Trainen & Leren te verzoeken de persoonsgegevens die wij hebben over jou over te dragen aan jou of aan een derde partij die eenzelfde soort dienst verleent. Lapidaire Trainen & Leren zal deze gegevens gestructureerd en machineleesbaar verstrekken. De overdraagbaarheid is alleen van toepassing op geautomatiseerde gegevens waarvoor wij jouw toestemming in het verleden hebben ontvangen of die zijn verwerkt in het kader van een overeenkomst tussen Lapidaire Trainen & Leren en jou.

- Bezwaar

Je kunt er in bepaalde omstandigheden recht op hebben om bezwaar te maken tegen het feit dat Lapidaire Trainen & Leren gegevens van jou verwerkt. Indien je van mening bent jouw rechten en vrijheden in geding zijn wanneer Lapidaire Trainen & Leren jouw gegevens verwerkt op basis van een gerechtvaardigde grond voor de verwerking of wanneer de verwerking te maken heeft met een rechtsvordering. Er zal dan een afweging van het belang van Lapidaire Trainen & Leren en jou als betrokkene gemaakt worden om te kunnen beoordelen of de gegevensverwerking gestopt moet worden.

10. Beveiliging

Lapidaire Trainen & Leren neemt passende technische en organisatorische maatregelen om verkregen persoonsgegevens te beveiligen. Lapidaire Trainen & Leren maakt gebruik van apparatuur en programmatuur om haar systemen en de website doorlopend te beveiligen met anti virus software die voldoet aan de actuele stand van de techniek. De online programma's welke Lapidaire Trainen & Leren gebruikt, zijn allen voorzien van wachtwoorden welke regelmatig gewijzigd worden. De plug-ins welke worden gebruikt voor de website, zijn allen te allen tijde up to date. Ook wordt er regelmatig een back up gemaakt.

11. Klacht Autoriteit Persoonsgegevens

Met een klacht over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens door het geven van een tip via het daartoe beschikbare formulier op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.