



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. Lapidaire Trainen & Leren: de eenmanszaak Lapidaire Trainen & Leren, gevestigd te 's-Gravenhage en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68721013.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Lapidaire Trainen & Leren een overeenkomst sluit. Hieronder vallen onder andere scholen, onderwijsinstellingen, schoolbesturen, directeuren en leerkrachten die voor eigen rekening een dienst of digitaal product aanschaffen.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel aan bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Lapidaire Trainen & Leren voor de klant uitvoert. Hieronder vallen onder andere, maar niet uitsluitend: het trainen en coachen van leerkrachten in het basisonderwijs op het gebied van effectieve didactiek en formatief handelen, waarbij het leerproces van leerlingen centraal staat, het verzorgen van studiedagen, coaching in de klas, schooltrajecten, opleidingsdagen, losse advies- en coachingssessies, online cursussen, webinars, masterclasses en andere online of fysieke trainingen.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Lapidaire Trainen & Leren en de klant op basis waarvan Lapidaire Trainen & Leren de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan Lapidaire Trainen & Leren aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Lapidaire Trainen & Leren worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.marleenlapidaire.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Lapidaire Trainen & Leren gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een aanbod per e-mail te accepteren, een offerte online te ondertekenen, een bestelling via de website te plaatsen of zich voor een dienst aan te melden en daarbij uitdrukkelijk akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, verklaart de klant dat de klant de algemene voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst heeft ontvangen, daarvan kennis heeft kunnen nemen en met de inhoud akkoord gaat.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Lapidaire Trainen & Leren zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Lapidaire Trainen & Leren mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Lapidaire Trainen & Leren de algemene voorwaarden wijzigt, zal Lapidaire Trainen & Leren de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.



2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Lapidaire Trainen & Leren en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

2.10. Wanneer Lapidaire Trainen & Leren online een overeenkomst met een consument sluit en voor die overeenkomst een herroepingsrecht geldt, zorgt Lapidaire Trainen & Leren ervoor dat de consument tijdens de bedenktijd eenvoudig online gebruik kan maken van het herroepingsrecht via een duidelijke en eenvoudig vindbare herroepingsfunctie. Deze functie is een aanvullende mogelijkheid naast het schriftelijk melden van de herroeping en het gebruik van het modelformulier voor herroeping.

Artikel 3. Aanbod

3.1. Als in het aanbod geen andere termijn staat, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Na afloop van deze termijn vervalt het aanbod en mag Lapidaire Trainen & Leren besluiten om een nieuw aanbod uit te brengen. Ieder aanbod is onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Lapidaire Trainen & Leren het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Lapidaire Trainen & Leren vermeldt in het aanbod welke diensten worden uitgevoerd en welk tarief daarvoor geldt. Reiskosten van € 0,23 per kilometer en eventuele reistijd worden aanvullend in rekening gebracht als dit in het aanbod is vermeld. Lapidaire Trainen & Leren mag per opdracht bepalen of alleen reiskosten, alleen reistijd of zowel reiskosten als reistijd worden berekend.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Lapidaire Trainen & Leren de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of een speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Lapidaire Trainen & Leren zal bij het sluiten van de overeenkomst een aanbetaling van 25% van het overeengekomen tarief in rekening brengen. Lapidaire Trainen & Leren hoeft niet met de uitvoering van de overeenkomst te beginnen voordat de aanbetaling is ontvangen. De wijze waarop en de momenten waarop het resterende bedrag wordt gefactureerd, worden in het aanbod vastgelegd. Het resterende bedrag kan onder andere per maand, per kwartaal, in meerdere termijnen of op andere overeengekomen momenten worden gefactureerd.

3.8. Lapidaire Trainen & Leren mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.10. Lapidaire Trainen & Leren kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden, herroepen, annuleren en wijzigen

4.1. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant het aanbod schriftelijk accepteert, de offerte digitaal ondertekent, een bestelling via de website plaatst of zich op een andere door Lapidaire Trainen & Leren aangeboden wijze aanmeldt. Wijzigingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk door beide partijen zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Lapidaire Trainen & Leren binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Lapidaire Trainen & Leren de acceptatie van het aanbod. Zolang Lapidaire Trainen & Leren de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Lapidaire Trainen & Leren mag de diensten geheel of gedeeltelijk door een zorgvuldig geselecteerde zelfstandige trainer of andere derde laten uitvoeren. Lapidaire Trainen & Leren blijft tegenover de klant het aanspreekpunt voor de uitvoering van de overeenkomst.

4.4. Als Lapidaire Trainen & Leren door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Lapidaire Trainen & Leren de daaruit voortvloeiende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening te brengen.



4.5. Als een zakelijke klant de overeenkomst vóór aanvang van de werkzaamheden annuleert, gebeurt dit schriftelijk. De klant is dan de volgende annuleringsvergoeding verschuldigd:

- bij annulering meer dan 90 dagen voor aanvang: 25% van het overeengekomen tarief;
- bij annulering tussen 60 en 90 dagen voor aanvang: 30% van het overeengekomen tarief;
- bij annulering tussen 7 en 60 dagen voor aanvang: 45% van het overeengekomen tarief;
- bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang: 50% van het overeengekomen tarief.

Lapidaire Trainen & Leren mag in het voordeel van de klant van deze vergoedingen afwijken, bijvoorbeeld door de werkzaamheden in overleg te verplaatsen.

4.6. Wanneer de zakelijke klant een traject na aanvang tussentijds wil beëindigen vanwege een reden die niet aan Lapidaire Trainen & Leren kan worden toegerekend, blijft de klant verplicht de al uitgevoerde werkzaamheden, gereserveerde tijd, gemaakte kosten en verplichtingen tegenover ingehuurde derden te betalen. Lapidaire Trainen & Leren heeft daarbij in ieder geval recht op minimaal 50% van het totale overeengekomen tarief. Als de waarde van de al uitgevoerde werkzaamheden en aangegane verplichtingen hoger is, is de klant het hogere bedrag verschuldigd. Reeds betaalde bedragen worden met deze vergoeding verrekend.

4.7. Als een consument online of op afstand een overeenkomst met Lapidaire Trainen & Leren sluit, heeft de consument in beginsel 14 dagen bedenktijd. Bij diensten begint de bedenktijd op de dag nadat de overeenkomst is gesloten. Bij digitale inhoud begint de bedenktijd op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.

4.8. De consument kan de overeenkomst binnen de bedenktijd schriftelijk herroepen, het modelformulier voor herroeping gebruiken of, wanneer de overeenkomst online is gesloten en het herroepingsrecht nog bestaat, gebruikmaken van de online herroepingsfunctie van Lapidaire Trainen & Leren.

4.9. Als de consument wil dat Lapidaire Trainen & Leren tijdens de bedenktijd begint met de uitvoering van een dienst, moet de consument daar vóór aanvang uitdrukkelijk mee instemmen. Herroept de consument de overeenkomst daarna voordat de dienst volledig is uitgevoerd, dan betaalt de consument een evenredig bedrag voor het gedeelte dat al is uitgevoerd.

4.10. Het herroepingsrecht voor een dienst vervalt nadat de dienst volledig is uitgevoerd, maar alleen als de uitvoering met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument is begonnen en de consument heeft erkend dat het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

4.11. Bij digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, waaronder een online cursus, opgenomen webinar, opgenomen masterclass, video, module, downloadbaar werkboek, format of ander digitaal bestand, kan het herroepingsrecht vervallen zodra de levering begint. Dit geldt alleen als de consument vóór het krijgen van toegang:

- uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering tijdens de bedenktijd;
- heeft erkend dat het herroepingsrecht daardoor vervalt; en
- hiervan een bevestiging op een duurzame gegevensdrager, zoals per e-mail, heeft ontvangen.

4.12. Bij een bestelling via de website of checkout wordt de toestemming uit artikel 4.11 door middel van een afzonderlijke, niet vooraf aangevinkte checkbox gevraagd. Zonder deze instemming hoeft Lapidaire Trainen & Leren tijdens de bedenktijd geen toegang tot de digitale inhoud te verlenen.

4.13. Nadat het herroepingsrecht voor digitale inhoud overeenkomstig dit artikel is vervallen, kan de consument de overeenkomst niet meer herroepen. Dit geldt ook als de consument de digitale inhoud nog niet volledig heeft bekeken of niet alle beschikbare bestanden heeft gedownload.

4.14. Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke klanten.

4.15. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.16. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Lapidaire Trainen & Leren zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is Lapidaire Trainen & Leren bevoegd de uitvoering van de overeenkomst of de prijzen daarop aan te passen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst, gebruik van AI

5.1. Iedere overeenkomst is een inspanningsverplichting. Lapidaire Trainen & Leren voert de diensten naar beste vermogen, inzicht en vakmanschap uit, maar garandeert niet dat een bepaald onderwijskundig, organisatorisch of ander resultaat wordt bereikt. Resultaten zijn mede afhankelijk van de inzet, medewerking, keuzes en uitvoering door de klant, de leerkrachten, de school en andere betrokkenen en kunnen pas na verloop van tijd zichtbaar worden.

5.2. Lapidaire Trainen & Leren zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Lapidaire Trainen & Leren levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.



5.3. Lapidaire Trainen & Leren gebruikt de naam, het logo, een review, een herkenbare foto of andere herleidbare gegevens van de klant alleen voor promotionele doeleinden nadat de klant daarvoor toestemming heeft gegeven. Toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens of beeldmateriaal wordt afzonderlijk gevraagd als dit op grond van de wet nodig is.

5.4. De klant verstrekt uiterlijk binnen 7 dagen na acceptatie van het aanbod alle informatie die Lapidaire Trainen & Leren nodig heeft om de overeenkomst uit te voeren. Als Lapidaire Trainen & Leren tijdens het traject aanvullende informatie nodig heeft, verstrekt de klant deze binnen 5 werkdagen na het verzoek. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie, ook wanneer deze van derden afkomstig is.

5.5. Als de klant de benodigde informatie niet, onvolledig of niet op tijd verstrekt, mag Lapidaire Trainen & Leren de uitvoering van de werkzaamheden opschorten of de planning aanpassen. Vertraging en aanvullende kosten die hierdoor ontstaan komen voor rekening van de klant. Dit geeft de klant geen recht op restitutie, schadevergoeding of verlenging van het traject.

5.6. Als binnen een traject evaluatiemomenten worden afgesproken, werkt de klant tijdig mee aan deze evaluaties en verstrekt de klant de informatie die nodig is om te beoordelen of de inhoud en uitvoering van het traject nog aansluiten bij de situatie en behoeften van de school. Een evaluatie of bijsturing verandert de afgesproken omvang of prijs van de opdracht niet, tenzij partijen daar schriftelijk andere afspraken over maken.

5.7. Als door toedoen van Lapidaire Trainen & Leren de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Lapidaire Trainen & Leren dit zo snel mogelijk schriftelijk aan de klant meedelen.

Lapidaire Trainen & Leren is tevens bevoegd haar werkzaamheden uit te laten voeren door een geschikte vervanger.

5.8. Wanneer de diensten op locatie van de klant worden uitgevoerd, zorgt de klant voor een geschikte, veilige en tijdig beschikbare ruimte en voor de faciliteiten die redelijkerwijs nodig zijn om de diensten uit te voeren.

5.9. Lapidaire Trainen & Leren mag een verzoek om de diensten op een bepaalde locatie uit te voeren weigeren als uitvoering op die locatie redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, bijvoorbeeld vanwege de reisafstand, veiligheid, bereikbaarheid of duur van de opdracht. Partijen kunnen in dat geval afspraken maken over een andere locatie of een online uitvoering.

5.10. Lapidaire Trainen & Leren mag bij overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden een fysieke training, coachingssessie of bijeenkomst omzetten naar een online bijeenkomst, voor zover de aard en inhoud van de dienst dit toelaten.

5.11. Een traject wordt uitgevoerd binnen de periode die in het aanbod staat. Verlenging vindt alleen plaats als partijen daar schriftelijk nieuwe afspraken over maken. Voor een verlenging mag Lapidaire Trainen & Leren een nieuw aanbod uitbrengen tegen de op dat moment geldende tarieven.

5.12. Niet uitgevoerde onderdelen van een traject worden niet automatisch doorgeschoven naar een periode na de overeengekomen einddatum. Alleen wanneer Lapidaire Trainen & Leren schriftelijk met uitloop heeft ingestemd, mogen de betreffende onderdelen binnen de afgesproken aanvullende termijn worden uitgevoerd.

5.13. Lapidaire Trainen & Leren mag bij de voorbereiding en uitvoering van de diensten gebruikmaken van kunstmatige intelligentie en andere digitale hulpmiddelen. Deze hulpmiddelen kunnen onder andere worden gebruikt voor het uitwerken of verbeteren van trainingsmateriaal, het structureren van informatie, het transcriberen en samenvatten van gesprekken en het ondersteunen van administratieve werkzaamheden.

5.14. Lapidaire Trainen & Leren blijft verantwoordelijk voor haar eigen professionele beoordeling en controleert door kunstmatige intelligentie gegenereerde output voordat deze inhoudelijk wordt gebruikt of aan de klant wordt verstrekt.

5.15. Als bij het gebruik van kunstmatige intelligentie persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie worden verwerkt, treft Lapidaire Trainen & Leren passende maatregelen en gebruikt zij de gegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en is toegestaan op grond van de toepasselijke privacywetgeving.

5.16. Lapidaire Trainen & Leren verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, gevoelige leerlinggegevens of andere zeer vertrouwelijke informatie in een AI-toepassing, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, hiervoor een geldige grondslag bestaat en passende afspraken en beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De klant verstrekt alleen persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

5.17. De inzet van kunstmatige intelligentie verandert de aard van de overeenkomst niet. Lapidaire Trainen & Leren blijft een inspanningsverplichting houden en geeft geen garantie dat door AI ondersteunde output volledig foutloos, volledig of voor ieder doel geschikt is.

5.18. Lapidaire Trainen & Leren mag gesprekken, coachingssessies of evaluaties opnemen als dit vooraf aan de betrokkenen is meegedeeld en daarvoor, voor zover nodig, toestemming is verkregen. De opname kan worden gebruikt voor het opstellen van een transcript, verslag, samenvatting of voor de voorbereiding en uitvoering van de diensten.



5.19. Opnames worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk of wettelijk verplicht is, verwijdt Lapidaire Trainen & Leren de opname uiterlijk één jaar na het einde van de samenwerking. Een transcript, samenvatting of verslag kan langer worden bewaard voor zover dit noodzakelijk is voor de administratie, dossieropbouw of uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan Lapidaire Trainen & Leren te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Lapidaire Trainen & Leren geleverde diensten binnen 7 dagen na een sessie of training, maar uiterlijk binnen 30 dagen na afronding van de hele opdracht, aan Lapidaire Trainen & Leren te melden. Lapidaire Trainen & Leren streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Lapidaire Trainen & Leren een redelijke termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de diensten vrijwaart de klant Lapidaire Trainen & Leren van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Lapidaire Trainen & Leren nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Lapidaire Trainen & Leren niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Inloggegevens voor de online leeromgeving zijn persoonlijk en mogen uitsluitend worden gebruikt door de persoon voor wie de toegang is aangeschaft. De klant houdt de inloggegevens geheim en mag deze niet delen, uitlenen, doorverkopen of op een andere manier aan derden beschikbaar stellen.

6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht als de klant een zakelijke opdrachtgever is.

6.9. Digitale inhoud kan niet worden geretourneerd nadat de consument rechtsgeldig heeft ingestemd met directe levering en heeft erkend dat het herroepingsrecht daardoor vervalt. Zonder deze instemming blijven de wettelijke regels over het herroepingsrecht van toepassing.

6.10. Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming opnames, screenshots, kopieën of reproducties te maken van video's, trainingen, presentaties, webinars, de online leeromgeving of ander afgeschermd materiaal, behalve voor zover Lapidaire Trainen & Leren een bestand uitdrukkelijk als downloadbaar materiaal voor eigen gebruik beschikbaar heeft gesteld.

6.11. Als de klant of deelnemer zonder tijdige afmelding niet aanwezig is, geldt dit als een no-show en blijft het volledige tarief voor de gereserveerde tijd verschuldigd. Als de klant of deelnemer meer dan 15 minuten te laat is, mag Lapidaire Trainen & Leren de sessie inkorten of laten vervallen. De oorspronkelijke eindtijd blijft gelden en er ontstaat geen recht op restitutie of een vervangende sessie.

6.12. Een deelnemer die niet aanwezig kan zijn bij een geplande studiedag, groepstraining, opleidingsdag, webinar of andere groepsactiviteit heeft geen recht op een individuele vervangende sessie, het inhalen van de activiteit of restitutie. Indien beschikbaar, mag Lapidaire Trainen & Leren besluiten een opname, vervangend materiaal of deelname op een andere datum aan te bieden, maar zij is daartoe niet verplicht.

Artikel 7. Aanvullende bepalingen: trainingen, schooltrajecten en online leeromgeving

7.1. De diensten, trainingen, coaching, methodes en adviezen van Lapidaire Trainen & Leren zijn bedoeld als aanvulling op het reguliere onderwijs en vervangen geen reguliere lessen, wettelijke onderwijstaken of andere verplichtingen van de klant, de school of de leerkracht. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de inrichting en uitvoering van het onderwijs en voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, onderwijsrichtlijnen, schoolprotocollen en professionele verplichtingen. De klant blijft daarnaast zelf verantwoordelijk voor de manier waarop adviezen, methodes, kennis en oefeningen van Lapidaire Trainen & Leren binnen de school, organisatie of onderwijspraktijk worden toegepast. Lapidaire Trainen & Leren bepaalt niet welke wettelijke, onderwijskundige of organisatorische besluiten de klant moet nemen.

7.2. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert. Lapidaire Trainen & Leren geeft geen enkele garantie voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

7.3. Als Lapidaire Trainen & Leren of een door haar ingeschakelde trainer verhinderd is voor een overeengekomen sessie, studiedag of training, wordt de bijeenkomst in overleg verplaatst of, voor zover passend, online uitgevoerd. Lapidaire Trainen & Leren mag ook een geschikte vervangende trainer inzetten.

7.4. De klant kan een geplande studiedag, training, coachingsdag of andere bijeenkomst één keer kosteloos verplaatsen als de klant dit minimaal 30 dagen voor de afgesproken datum schriftelijk verzoekt en Lapidaire Trainen & Leren de wijziging schriftelijk bevestigt. Een verzoek tot verplaatsing is pas definitief nadat Lapidaire Trainen & Leren daarmee heeft ingestemd.



7.5. Bij een verzoek binnen één maand voor de geplande datum mag Lapidaire Trainen & Leren de bijeenkomst laten doorgaan, de gereserveerde tijd volledig in rekening brengen of, naar eigen keuze, instemmen met een nieuwe datum. Lapidaire Trainen & Leren houdt daarbij naar redelijkheid rekening met bijzondere omstandigheden, zoals ziekte of een onverwachte schoolsluiting.

7.6. Als Lapidaire Trainen & Leren of een ingeschakelde trainer op locatie aanwezig is en één of meer deelnemers afwezig blijken te zijn, blijft het volledige overeengekomen tarief verschuldigd. Afwezigheid van leerkrachten of andere deelnemers komt voor rekening en risico van de klant.

7.7. Tenzij in het aanbod uitdrukkelijk een schoollicentie, teamlicentie of andere meervoudige licentie staat, wordt toegang tot een online cursus, opgenomen webinar, masterclass of andere digitale inhoud uitsluitend voor persoonlijk gebruik door één persoon verstrekt.

7.8. Bij een persoonlijke licentie mag de klant de digitale inhoud niet tijdens een studiedag, teamoverleg, personeelsbijeenkomst, training of andere groepsactiviteit vertonen of gebruiken. Ook mag de klant de inhoud niet delen met collega's of andere personen binnen of buiten de eigen organisatie.

7.9. Wanneer de klant digitale inhoud voor een team, school of organisatie wil gebruiken, moet daarvoor vooraf een afzonderlijke schoollicentie, teamlicentie of gebruikslicentie worden aangeschaft. De toegestane omvang van het gebruik staat in het aanbod.

7.10. Het gebruik van digitale inhoud binnen een school of organisatie geeft de klant geen recht om de inhoud beschikbaar te stellen aan andere scholen, nevenvestigingen, samenwerkingspartners, schoolbesturen of andere organisaties, tenzij dit uitdrukkelijk in de licentie is opgenomen.

Toegang online leeromgeving

7.11. De klant heeft toegang tot de online leeromgeving en digitale inhoud zolang Lapidaire Trainen & Leren het betreffende product aanbiedt. Een mededeling dat toegang onbeperkt of levenslang is, wordt verstaan als toegang zolang het product en de online leeromgeving door Lapidaire Trainen & Leren worden aangeboden.

7.12. Als Lapidaire Trainen & Leren besluit digitale inhoud definitief te verwijderen of naar een andere omgeving te verplaatsen, stelt zij de klant daarvan, voor zover redelijkerwijs mogelijk, minimaal drie maanden vooraf per e-mail op de hoogte. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de inhoud en het downloaden van bestanden die als downloadbaar beschikbaar zijn gesteld.

7.13. Lapidaire Trainen & Leren mag digitale inhoud aanpassen, actualiseren, uitbreiden, anders indelen of vervangen als dit naar haar oordeel nodig is voor verbetering, actualiteit, technische werking of kwaliteit. De kern van het aangeschafte product blijft daarbij behouden.

7.14. Als Lapidaire Trainen & Leren vaststelt of redelijkerwijs vermoedt dat de klant inloggegevens deelt of digitale inhoud zonder toestemming aan derden beschikbaar stelt, mag zij de toegang onmiddellijk blokkeren. De betalingsverplichting blijft in dat geval bestaan.

7.15. Lapidaire Trainen & Leren maakt voor de online leeromgeving gebruik van plug-ins, software en diensten van derden. Zij garandeert niet dat de online leeromgeving voortdurend en zonder onderbrekingen beschikbaar is. Tijdelijke onbereikbaarheid door onderhoud, storingen, updates of problemen bij derden geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie.

7.16. Een toegangsbewijs voor een live webinar, online masterclass of andere live online bijeenkomst is persoonlijk en mag niet zonder voorafgaande toestemming aan een ander worden overgedragen.

7.17. Als de klant niet aan een live webinar of online bijeenkomst deelneemt, ontstaat geen recht op restitutie of een vervangende bijeenkomst. Als een opname beschikbaar wordt gesteld, bepaalt Lapidaire Trainen & Leren hoelang deze toegankelijk blijft.

7.18. Lapidaire Trainen & Leren mag een live webinar of bijeenkomst verplaatsen of annuleren bij onvoldoende aanmeldingen, ziekte, technische problemen of overmacht. Bij annulering door Lapidaire Trainen & Leren krijgt de klant het betaalde bedrag terug of mag de klant, naar keuze van Lapidaire Trainen & Leren, zonder extra kosten deelnemen op een nieuwe datum.

7.19. Wanneer Lapidaire Trainen & Leren of een ingeschakelde trainer aanwezig is in een klas, blijft de leerkracht, school of andere door de klant aangewezen bevoegde persoon verantwoordelijk voor het toezicht op de leerlingen, de orde in de klas en de veiligheid van de leerlingen. De aanwezigheid van Lapidaire Trainen & Leren neemt deze verantwoordelijkheid niet over.

7.20. Lapidaire Trainen & Leren maakt alleen foto's of ander beeldmateriaal op locatie nadat hierover vooraf afspraken met de klant zijn gemaakt. De klant informeert Lapidaire Trainen & Leren vóór aanvang over de binnen de school geldende regels en over eventuele bezwaren of beperkingen met betrekking tot het maken en gebruiken van beeldmateriaal. Lapidaire Trainen & Leren mag erop vertrouwen dat de klant juiste en volledige informatie verstrekt over de binnen de school verkregen toestemmingen en geldende beperkingen.

7.21. Lapidaire Trainen & Leren maakt geen herkenbare foto's van leerlingen of andere personen zonder dat daarvoor een geldige grondslag of de vereiste toestemming bestaat. Namen, gezichten en andere gegevens waardoor een leerling of persoon direct of indirect herkenbaar kan zijn, worden niet gepubliceerd zonder toestemming.



7.22. Foto's van onderwijssituaties, materialen, werkvormen of werkstukken waarop geen personen herkenbaar zijn en geen persoonsgegevens zichtbaar zijn, mogen door Lapidaire Trainen & Leren voor promotionele, informatieve en educatieve doeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Lapidaire Trainen & Leren verwijdt of onherkenbaar maakt vóór publicatie zichtbare namen en andere herleidbare gegevens.

Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen moeten binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum zijn betaald, tenzij in het aanbod of op de factuur een andere betaaltermijn staat. Bestellingen via de website worden direct online betaald.

8.3. De aanbetaling en/of de eerste termijn moeten vóór aanvang van de werkzaamheden zijn betaald. Lapidaire Trainen & Leren mag de aanvang van de werkzaamheden uitstellen totdat de betaling is ontvangen.

8.4. Als betaling in termijnen is afgesproken en een termijn niet op tijd wordt betaald, mag Lapidaire Trainen & Leren de werkzaamheden, deelname en toegang tot de online leeromgeving opschorten totdat de betalingsachterstand volledig is voldaan.

8.5. Als de klant twee keer een factuur of termijn niet op tijd betaalt, mag Lapidaire Trainen & Leren de mogelijkheid tot termijnbetaling beëindigen en het volledige resterende bedrag direct opeisen. Lapidaire Trainen & Leren mag daarnaast de overeenkomst beëindigen als redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd dat zij de samenwerking voortzet.

8.6. Als een zakelijke klant niet op tijd betaalt, is deze klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is. Een consument is pas in verzuim nadat de consument volgens de wettelijke regels een betalingsherinnering heeft ontvangen en de daarin genoemde kosteloze betalingstermijn ongebruikt is verstreken.

8.7. Bij niet-tijdige betaling is de zakelijke klant wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150 exclusief btw. Bij een consument worden uitsluitend de wettelijke rente en incassokosten volgens de wettelijke regels in rekening gebracht, nadat de consument eerst de wettelijk vereiste kosteloze betalingstermijn heeft gekregen.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Lapidaire Trainen & Leren onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Lapidaire Trainen & Leren het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Lapidaire Trainen & Leren verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Lapidaire Trainen & Leren kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Lapidaire Trainen & Leren een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de diensten, trainingsmethodes, presentaties, video's, online cursussen, webinars, draaiboeken, werkboeken, formats, downloads, teksten en andere materialen van Lapidaire Trainen & Leren blijven bij Lapidaire Trainen & Leren. De klant ontvangt uitsluitend het beperkte gebruiksrecht dat in het aanbod en deze algemene voorwaarden staat.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Lapidaire Trainen & Leren ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Lapidaire Trainen & Leren tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Lapidaire Trainen & Leren is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Lapidaire Trainen & Leren wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Lapidaire Trainen & Leren vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. De klant mag materialen uitsluitend gebruiken voor het doel, het aantal gebruikers en de organisatie waarvoor deze zijn aangeschaft. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om de materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, bewerken, opnemen, vertalen, publiceren, doorverkopen, uitlenen, delen of in een eigen training, opleiding, studiedag, cursus of ander aanbod te verwerken.

9.5. Bij overtreding van dit artikel is de klant aan Lapidaire Trainen & Leren een direct opeisbare boete van €1.000 per overtreding verschuldigd, vermeerderd met €250 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van €10.000. Dit laat het recht van Lapidaire Trainen & Leren om de werkelijk geleden schade en redelijke handhavingskosten te vorderen onverlet, voor zover deze hoger zijn dan de boete.



Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Lapidaire Trainen & Leren de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Lapidaire Trainen & Leren negeert;
- er voor Lapidaire Trainen & Leren aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Lapidaire Trainen & Leren zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Lapidaire Trainen & Leren zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Lapidaire Trainen & Leren op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Lapidaire Trainen & Leren vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Lapidaire Trainen & Leren worden gegeven tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant en het uitvoeren van opdrachten en/of oefeningen.

11.2. Indien Lapidaire Trainen & Leren, ondanks artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Dit bedrag is te allen tijde maximaal het bedrag wat de verzekering aan Lapidaire Trainen & Leren uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Lapidaire Trainen & Leren heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Lapidaire Trainen & Leren een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Lapidaire Trainen & Leren niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Lapidaire Trainen & Leren alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Lapidaire Trainen & Leren is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Lapidaire Trainen & Leren is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.6. De klant vrijwaart Lapidaire Trainen & Leren tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Lapidaire Trainen & Leren in het kader van de overeenkomst heeft verricht.



11.7. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlelen aan het traject en/of het programma, de opdrachten en/of oefeningen en ieder handelen van de klant is voor eigen rekening en risico. Lapidaire Trainen & Leren aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de gedoeerde wijze en methode van Lapidaire Trainen & Leren in de praktijk tot uitvoering brengt.

Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht

12.1. Lapidaire Trainen & Leren is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Lapidaire Trainen & Leren is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Lapidaire Trainen & Leren geen invloed op kan uitoefenen. Lapidaire Trainen & Leren kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Lapidaire Trainen & Leren een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Lapidaire Trainen & Leren deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Lapidaire Trainen & Leren spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Lapidaire Trainen & Leren in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlelen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Lapidaire Trainen & Leren daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Als Lapidaire Trainen & Leren in opdracht van de klant persoonsgegevens verwerkt waarvoor de klant verwerkingsverantwoordelijke is, maken partijen daarover, voor zover wettelijk vereist, afzonderlijke afspraken in een verwerkersovereenkomst.

13.7. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.8. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.9. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Lapidaire Trainen & Leren is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: juli 2026